

Monquirá, 12 de julio de 2023

### RESPUESTA PREGUNTA CIUDADANO

En conformidad con lo establecido en el reglamento de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2023, antes y durante la audiencia pública de rendición de cuentas, se dispuso en la página web y en la publicación en el Facebook live el formulario para recepción de preguntas, así mismo se habilitó el correo planeacion@hrm.gov.co y en los términos establecidos en el numeral 1.2.3. de la Circular externa 008 de 2018 emanada por la Superintendencia Nacional de Salud.

Por lo anterior expuesto, se procede a brindar respuesta al ciudadano, identificado como Omar Pérez, el cual hace la siguiente pregunta en el formulario dispuesto en el Facebook Live:

*"Usted que pinta al hospital como un modelo departamental y nacional.. qué explicación tiene tantas renunciaciones por parte del personal de trabajadores???" (Sic)*

En el formulario dispuesto el ciudadano no relaciona correo electrónico para dar respuesta efectiva, se procede a publicar la presente respuesta en el micrositio de la rendición de cuentas dispuesto en la página web de la entidad.

Desde el área de talento humano se responde:

El Hospital Regional de Monquirá E.S.E. es una entidad pública descentralizada de orden departamental, que presta servicios de salud de primer y segundo nivel de atención a los usuarios de la subred 3, según el Programa de Reorganización, Rediseño y Modernización de la red Pública de Prestadores de servicio de salud del Departamento de Boyacá avalado por el Ministerio de Salud y Protección Social, que en este marco y en conformidad con la actualización aprobada en marzo del presente año, el Hospital se caracteriza en su prestación de servicios como de mediana complejidad integral, dado el aumento de los servicios y la complejidad en la atención en conformidad con las realidades y necesidades de la población reflejadas en el perfil epidemiológico del área de influencia del Hospital, el cual ha constituido un mercado natural más allá de la Provincia de Ricaurte, extendiéndose en la provincia de Vélez en el departamento de Santander.

Por lo anterior expuesto, la presente administración en cabeza del doctor Luis Carlos Olarte Contreras han aunado esfuerzos para fortalecer la institución en conformidad con lo preceptuado en el plan de desarrollo institucional como hoja de ruta para la gestión del hospital en el cuatrienio 2020-2024, fortaleciendo la prestación de servicios, sostenibilidad financiera y el talento humano, entendido por esta institución como una dimensión holística que incluye los componentes del ser, saber y saber hacer, todo con un enfoque de acreditación que permita a la institución mantener a largo plazo una cultura organizacional de mejoramiento continuo que asegure con calidad y humanización cada uno de los servicios que prestamos a nuestros preciados usuarios.

# HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRÁ

"Comprometidos con su Salud"

Nit. 891.800.395-1

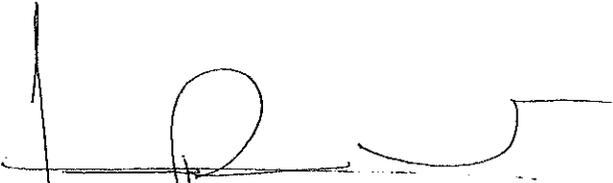


En este contexto desde el área de talento humano se cuenta con una política institucional rigurosa, basada en valores como la lealtad, la honestidad y el respeto en el marco de la humanización de los servicios de salud. Por lo cual en los procesos de selección y evaluación periódica se evalúa de manera integral a los trabajadores y colaboradores del Hospital, lo cual ha permitido consolidar un equipo de trabajo cohesionado que ha permitido alcanzar los logros y materializar los proyectos que hoy muestra la institución con datos y hechos.

Por tanto el respeto, la lealtad, la honestidad, la coherencia y el pragmatismo caracterizan nuestro actuar, por lo cual la congruencia en nuestro diario vivir, lo cual se refleja en que no se persigue, ni acosa, ni coacciona a nadie a tomar ninguna decisión, lo único que se solicita en el marco de las relaciones laborales y contractuales que tienes el Hospital es el cumplimiento riguroso y adherencia a los procesos y procedimientos institucionales.

Esperamos poder responder acertadamente su inquietud y lo invitamos a utilizar los medios oficiales para hacer sus Peticiones, Quejas, Reclamaciones, Solicitudes, Denuncias o Felicidades dispuestos en el Hospital para tal fin,

Cordialmente,



**LUIS ANTONIO PÉREZ LAVERDE**  
Subgerente Administrativo y Financiero



**MÓNICA ANDREA PLAZAS CAMACHO**  
Líder de Talento Humano



**DIEGO FERNANDO RIVERA CASTRO**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

