


|   |   |         |                |
|---|---|---------|----------------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E</b>   |         |                |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>   |         |                |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b><br><b>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b> |         |                |
|   | <b>CÓDIGO:</b>  | DE-PL-4 | <b>VERSIÓN</b> |

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN



|                | NOMBRE  | CARGO   | FECHA      |
|----------------|---|---|------------|
| <b>ELABORÓ</b> | Mónica Andrea Plazas<br>Ingrid Dajanna Londoño<br>Eliana Lucía Gualdrón | Líder de Talento Humano<br>Apoyo Profes. Talento Humano<br>Líder de Academia e<br>Investigación | 01-30-2024 |
| <b>VALIDÓ</b>  | Diego Fernando Rivera Castro  | Jefe de la Oficina Asesora de<br>Planeación   | 01-30-2024 |
| <b>APROBÓ</b>  | Comité Institucional de Gestión<br>y Desempeño                          |   | 01-30-2024 |

|   |   |         |                |
|---|---|---------|----------------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E</b>   |         |                |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>   |         |                |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b><br><b>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b> |         |                |
|   | <b>CÓDIGO:</b>  | DE-PL-4 | <b>VERSIÓN</b> |

## CONTENIDO

|      |   |                                     |
|------|---|-------------------------------------|
| 1.   | INTRODUCCIÓN .....  | 3                                   |
| 2.   | OBJETIVOS .....   | 3                                   |
| 2.1. | Objetivo General .....                                    | 4                                   |
| 2.2. | Objetivos Específicos.....                                | 4                                   |
| 3.   | TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....                              | 4                                   |
| 4.   | MARCO LEGAL .....   | 5                                   |
| 5.   | RECURSOS .....  | 7                                   |
| 5.1. | Talento Humano.....                                       | 7                                   |
| 5.2. | Equipos Físicos .....                                     | 7                                   |
| 5.3. | Recursos Tecnológicos .....                               | 7                                   |
| 5.4. | Recursos económicos.....                                  | 8                                   |
| 6.   | ENFOQUE DIFERENCIAL.....                                  | 8                                   |
| 7.   | <b>DIAGNOSTICO PARA EL PLANTEAMIENTO DE ACCIONES.....</b> | <b>8</b>                            |
| 8.   | PLAN DE ACCIÓN .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 9.   | BIBLIOGRAFÍA .....  | 18                                  |
| 10.  | CONTROL DE CAMBIOS .....                                  | 18                                  |

|   |   |         |                |
|---|---|---------|----------------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E</b>   |         |                |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>   |         |                |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO<br/>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b> |         |                |
|   | <b>CÓDIGO:</b>  | DE-PL-4 | <b>VERSIÓN</b> |

## 1. INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta la guía metodológica para la formulación del plan institucional de capacitación de los empleados públicos, el Hospital Regional de Moniquirá E.S.E. adopta este modelo teniendo como propósito la elaboración del plan institucional de formación y capacitación, con la intención de establecer pautas para que en la ejecución del plan se aborde de manera integral las áreas temáticas enfocadas a: la organización, a las funciones del cargo, al funcionario y a las respuestas al cambio; las cuales en su desarrollo permiten fortalecer las capacidades, destrezas, habilidades, comportamientos, conocimientos, compromiso y competencia de los empleados.

La elaboración del plan comprende la integración de las categorías que allí son planteadas, las cuales son definidas por un diagnóstico de necesidad de educación continua a través de la percepción e interés del trabajador, además, la participación del líder de la unidad funcional en la estructuración del cronograma permite obtener una caracterización de las temáticas a ahondar durante la vigencia, pretendiendo hacer sencillo, visible y didáctico el proceso, apoyado en el diseño de instrumentos fáciles de diligenciar siendo el presente plan institucional, una de las principales herramientas que soporte los cambios organizacionales y logre el fortalecimiento institucional.

|   |   |         |                |
|---|---|---------|----------------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E</b>   |         |                |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>   |         |                |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b><br><b>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b> |         |                |
|   | <b>CÓDIGO:</b>  | DE-PL-4 | <b>VERSIÓN</b> |


## 2. OBJETIVOS

### 2.1. Objetivo General

Diseñar, ejecutar y evaluar el plan de capacitación y educación continuada que permita desarrollar habilidades particulares y de grupo en las diferentes áreas de trabajo, conjugando las necesidades de los servidores con los objetivos institucionales.

### 2.2. Objetivos Específicos

- Contribuir al mejoramiento institucional fortaleciendo la capacidad de respuesta de las áreas funcionales.
- Promover el desarrollo integral del talento humano y el afianzamiento de una ética del servicio
- Fortalecer la capacidad, tanto individual como colectiva, de aportar conocimientos, habilidades y actitudes para el desempeño laboral y para el logro de objetivos institucionales.
- Facilitar la formación continua de los empleados con el fin de elevar sus niveles de satisfacción personal y laboral.
- Generar, mediante las acciones de formación y capacitación, herramientas de gestión que permitan a los empleados adelantar procesos de liderazgo y apropiación de sus obligaciones, con alto sentido de pertenencia y entrega hacia el servicio.

|   |   |         |                |
|---|---|---------|----------------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E</b>   |         |                |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>   |         |                |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b><br><b>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b> |         |                |
|   | <b>CÓDIGO:</b>  | DE-PL-4 | <b>VERSIÓN</b> |


### 3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

| ID | Termino              | Definición   | Fuente  |
|----|----------------------|--|---|
| 1  | <b>Inducción</b>     | Es un proceso que guía al nuevo empleado que entra a formar parte de la organización y es indispensable por cuanto la persona se familiariza con la cultura organizacional, la filosofía y los valores institucionales. (UNAB, 2005) | Ministerio de Educación Nacional                  |
| 2  | <b>Re inducción</b>  | Es un proceso planeado de reorientación al personal vinculado en la institución cuando ocurran cambios normativos, modificación de políticas institucionales. (Función Pública, 2019)  | Departamento Administrativo de la Función Pública |
| 3  | <b>Capacitación</b>  | Conjunto de actividades orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes del personal que labora en la entidad. (Función Pública, 2010)   | Departamento Administrativo de la Función Pública |
| 4  | <b>Aptitudes</b>     | Combinación de rasgos y habilidades que hacen que una persona realice mejor cierto tipo de operaciones o actividades. (Agut & Grau, s.f)   | Base de Datos Dialnet                             |
| 5  | <b>Conocimientos</b> | Referidos al saber, comprender y dominar los conceptos necesarios para ejecutar de manera eficiente una determinada actividad. (Mineducación, 2005)  | Ministerio de Educación Nacional                  |

### 4. MARCO LEGAL

| ID | Norma | Numero          | Año  | Emisor  | Define  |
|----|-------|-----------------|------|---|---|
| 1  | Ley   | 734 artículo 33 | 2002 | Departamento Administrativo de la Función Pública | Derechos: establece como uno de los derechos de los servidores públicos, el recibir capacitación para mejorar el desempeño de sus funciones |

Este documento es propiedad del Hospital Regional de Moniquirá E.S.E. Copias consultadas fuera del SGC no tienen validez. El uso de la información es exclusivo al interior de la Institución para el desarrollo de las funciones encomendadas. Está prohibido divulgar y reproducir total o parcialmente este documento.

|   |   |         |                |
|---|---|---------|----------------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E</b>   |         |                |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>   |         |                |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b><br><b>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b> |         |                |
|   | <b>CÓDIGO:</b>  | DE-PL-4 | <b>VERSIÓN</b> |

|          |         |                  |      |   |   |
|----------|---------|------------------|------|---|---|
| <b>2</b> | Ley     | 909 artículo 36  | 2004 | Departamento Administrativo de la Función Pública | Objetivos de la capacitación:<br>1. La capacitación y formación de los empleados públicos está orientada al desarrollo de sus capacidades, destrezas, habilidades, valores y competencias fundamentales.<br>2. Las unidades de personal formularán los planes y programas de capacitación para lograr esos objetivos, en concordancia con las normas establecidas y teniendo en cuenta los resultados de la evaluación del desempeño. |
| <b>3</b> | Decreto | 1227 artículo 65 | 2005 | Departamento Administrativo de la Función Pública | Reglamenta el sistema nacional de capacitación: los planes de capacitación de las entidades públicas deben responder a estudios técnicos que identifiquen necesidades y requerimientos de las áreas de trabajo y de los empleados.  |
| <b>4</b> | Decreto | 4665             | 2007 | Departamento Administrativo de la Función Pública | Por el cual se adopta la actualización del plan de formación y capacitación de los servidores públicos.   |
| <b>5</b> | Decreto | 1083             | 2015 | Departamento Administrativo de la Función Pública | Artículo 2.2.9.2. Finalidad: los programas de capacitación deberán orientarse al desarrollo de las competencias laborales necesarias para el desempeño de los empleados públicos en niveles de excelencia.<br>Artículo 2.2.9.3. La evaluación y el seguimiento buscarán especialmente medir el impacto y los resultados de la capacitación para medir el  |

|   |  |                |         |
|---|--|----------------|---------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E</b>    |                |         |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>      |                |         |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b> |                |         |
|   | <b>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b>  |                |         |
| <b>CÓDIGO:</b>  | DE-PL-4  | <b>VERSIÓN</b> | V2-2024 |

|          |            |     |      |   |   |
|----------|------------|-----|------|---|---|
|          |            |     |      |   | impacto se estudiarán los cambios organizacionales y para analizar los resultados se estudiarán los cambios en el desempeño de los empleados en sus áreas de trabajo como consecuencia de acciones de capacitación. |
| <b>6</b> | Resolución | 390 | 2017 | Departamento administrativo de la función pública | Por la cual se actualiza el plan nacional de formación y capacitación.  |

## 5. RECURSOS

### 5.1. Talento Humano

| ID | Recurso                           | Cantidad |
|----|-----------------------------------|----------|
| 1  | Líder de Talento Humano           | 1        |
| 2  | Equipo de apoyo de Talento Humano | 2        |
| 3  | Gerente                           | 1        |
| 4  | Subgerencia administrativa        | 1        |
| 5  | Subgerencia científica            | 1        |
| 6  | Líderes de Unidades Funcionales   | 30       |
| 7  | Asesor de Calidad y Planeación    | 2        |
| 8  | Instructores o capacitadores      | -        |

### 5.2. Equipos Físicos

| ID | Recurso             | Cantidad |
|----|---------------------|----------|
| 1  | Documentos impresos | -        |
| 2  | Lápiz               | 1        |
| 3  | Lapicero            | 1        |
| 4  | Hojas               | -        |

### 5.3. Recursos Tecnológicos

| ID | Recurso                             | Cantidad |
|----|-------------------------------------|----------|
| 1  | Documentos electrónicos             | -        |
| 2  | Matriz de Necesidad de Capacitación | 1        |
| 3  | Equipos electrónicos                | 1        |
| 4  | Impresora                           | 1        |

Este documento es propiedad del Hospital Regional de Moniquirá E.S.E. Copias consultadas fuera del SGC no tienen validez. El uso de la información es exclusivo al interior de la Institución para el desarrollo de las funciones encomendadas. Está prohibido divulgar y reproducir total o parcialmente este documento.

|   |   |         |                |
|---|---|---------|----------------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E</b>   |         |                |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>   |         |                |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b><br><b>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b> |         |                |
|   | <b>CÓDIGO:</b>  | DE-PL-4 | <b>VERSIÓN</b> |

|   |          |   |
|---|----------|---|
| 6 | Internet | 1 |
|---|----------|---|

#### 5.4. Recursos económicos

| ID | Recurso   | Cantidad      |
|----|---|---------------|
| 1  | Presupuesto disponible para actividades de Capacitación | \$100.000.000 |

### 6. ENFOQUE DIFERENCIAL

Bajo este contexto el Hospital Regional de Moniquirá estableció el [Protocolo Enfoque Diferencial en todos los Servicios GIU-PT -01. Cargado en la plataforma.](#)

#### 7. DIAGNOSTICO PARA EL PLANTEAMIENTO DE ACCIONES

Para la correcta estructuración y planteamiento del presente plan institucional de capacitaciones con vigencia 2024 se han tenido presentes diferentes elementos de carácter primordial tales como:

El plan de intervención producto del análisis de resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de clima y cultura organizacional vigencia 2023, la aplicación de la “*Encuesta Diagnóstica de Bienestar Laboral e Incentivos y Educación Continua 2024*”, la “*matriz de necesidad de capacitación*”, los resultados de la aplicación de la batería de riesgo psicosocial vigencia 2023 y los temas de capacitación requeridos por habilitación según la normatividad vigente *Resolución 3100 de 2019*, de la misma manera las actualizaciones normativas y legales de este plan están vigentes, y cumplen con el objetivo concreto de contribuir al mejoramiento continuo a partir del fortalecimiento conceptual de los trabajadores de la E.S.E Hospital Regional de Moniquirá.



|   |   |         |                |
|---|---|---------|----------------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E</b>   |         |                |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>   |         |                |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO<br/>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b> |         |                |
|   | <b>CÓDIGO:</b>  | DE-PL-4 | <b>VERSIÓN</b> |

Para la elaboración del plan institucional de capacitación 2023 se designó el cumplimiento de cuatro fases; Diagnóstico de necesidad de capacitación, elaboración de cronograma de capacitación, adherencia del conocimiento y auditoria y seguimiento.

- Diagnóstico de necesidad de capacitación:** se elabora encuesta en Google forms, la cual nos permite conocer y analizar las temáticas en función de las necesidades de capacitación del personal de la institución. Esta técnica también permite recolectar información de manera rápida y sistemática obteniendo mayor alcance al público. Para el diseño de la *“Encuesta Diagnóstica de Bienestar Laboral e Incentivos y Educación Continua 2024”*, la *“matriz de necesidad de capacitación”*, se tuvo en cuenta datos sociodemográficos de los participantes y los ejes temáticos estipulados en la Guía para la formulación del Plan Institucional de Capacitación (Función pública, Escuela Superior de Administración Pública). Estas temáticas se distribuirán en 4 ejes estratégicos: Gestión del conocimiento y la innovación (cambio cultural, análisis de indicadores y estadísticas), creación de valor público (análisis de impacto normativo), transformación digital (operación de sistemas de información y plataformas tecnológicas para la gestión de datos, apropiación y uso de la tecnología), probidad y ética de lo público (comunicación asertiva- lenguaje claro, empatía y solidaridad, ética de lo

|   |   |         |                |
|---|---|---------|----------------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E</b>   |         |                |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>   |         |                |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b><br><b>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b> |         |                |
|   | <b>CÓDIGO:</b>  | DE-PL-4 | <b>VERSIÓN</b> |

público, competencias comportamentales, resiliencia y solución de conflictos).

Las temáticas comprendidas se ejecutarán en programas de educación informal (talleres, cursos, capacitaciones), en modalidad presencial, semipresencial, virtual y con apoyo didáctico de módulos educativos en plataforma institucional (somos - remo). Los líderes de la unidad funcional determinan los tiempos, recursos y responsables con su equipo de trabajo.

- Cronograma de capacitación:** Una vez los líderes de las unidades funcionales diligencian la “*matriz de necesidad de capacitación*”, la cual consta de una base de datos que consolidará la información arrojada en la encuesta y será diligenciada por el líder del área enfocados a temáticas del proceso de acreditación institucional. Esta matriz se efectuará toda la vigencia, pues esta base de datos permitirá conocer el porcentaje de cumplimiento del plan institucional de capacitación y el impacto que genera la adherencia de los conocimientos obtenidos. Además, el plan de trabajo de las ARL Seguros Bolívar y Positiva se fundamenta en actividades del “ser” las cuales son ejecutadas a través de talleres y capacitaciones enfocadas a las actitudes del personal de acuerdo a la necesidad del área de trabajo, unidad funcional o dependencia.

Por otra parte, las temáticas transversales a desarrollar se efectuarán a través de cursos virtuales en la plataforma institucional “somos-remo” equivalente a

|   |   |         |                |
|---|---|---------|----------------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E</b>   |         |                |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>   |         |                |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b><br><b>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b> |         |                |
|   | <b>CÓDIGO:</b>  | DE-PL-4 | <b>VERSIÓN</b> |

las temáticas de la resolución 3100 de 2019, en la cual se realizará explicación del componente temático y se publicará dicha grabación a través de link de YouTube en el módulo virtual, lo cual permitirá la cobertura de la población para desarrollar y evaluar la temática.

- **Adherencia del conocimiento:** Las temáticas deben programarse para su ejecución en dos diferentes momentos en la misma semana, a finalidad del alcance a la población a la que va dirigida la capacitación. Una vez presentada la temática de acuerdo a la modalidad, el responsable de la capacitación aplicará evaluación de conocimientos al equipo receptor usando una metodología que se acomode al evaluador y los evaluados. Estos resultados se analizarán y se entregarán en un informe ejecutivo al área de talento humano especificando el puntaje promedio de los funcionarios evaluados.
- **Auditoria y seguimiento:** El área de talento humano acompañará a cada unidad en el análisis de sus necesidades de capacitación a través del diagnóstico, presentará estrategias que permitan definir y recolectar las temáticas a capacitar, de lo cual construirá la matriz operativa y consolidará el cronograma para el desarrollo del plan institucional de capacitación. Hará seguimiento y evaluación a los programas de capacitación a través de la solicitud de informes ejecutivos acerca de la adherencia a los resultados y gestionará capacitaciones con entes externos.

|   |   |         |                |
|---|---|---------|----------------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E</b>   |         |                |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>   |         |                |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b><br><b>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b> |         |                |
|   | <b>CÓDIGO:</b>  | DE-PL-4 | <b>VERSIÓN</b> |

- **Programa de Inducción**

Siendo un programa participe del plan, está dirigido a todos los funcionarios de Hospital Regional Moniquirá ESE y se define como los procesos de formación y capacitación dirigidos a facilitar y a fortalecer la integración del servicio a la cultura organizacional, a desarrollar en éste habilidades gerenciales y de servicio al cliente y a suministrarle la información necesarias para el mejor conocimiento de la función laboral y de la gestión de la empresa; estimulando el aprendizaje y el desarrollo individual y organizacional, en un contexto metodológico, flexible, integral, práctico y participativo, a través de dos módulos académicos en la plataforma institucional somos-remo. Además, se utiliza la metodología de inducción presencial, la cual permite la interacción del líder de talento humano, apoyo profesional de talento humano, líder de seguridad y salud en el trabajo y coordinador de seguridad del paciente con el personal de nuevo ingreso, presentando los lineamientos anteriormente mencionados.

- **Programa de Re inducción**

Este proceso está dirigido a reorientar la integración del servicio a la cultura organizacional en virtud de los cambios producidos en cualquiera de las áreas, en el momento en que se produzcan dichos cambios se incluirán obligatoriamente en el proceso de actualización de los cursos virtuales, acerca del marco normativo que regulan la moral administrativa, a través de formatos de ubicación y entrenamiento

|   |   |         |                |
|---|---|---------|----------------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E</b>   |         |                |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>   |         |                |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b><br><b>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b> |         |                |
|   | <b>CÓDIGO:</b>  | DE-PL-4 | <b>VERSIÓN</b> |

en el puesto de trabajo que serán diligenciados por el líder de la unidad funcional o supervisor y el trabajador.

- **Casos clínicos: ateneo clínico**

Un ateneo clínico es la reunión de los integrantes de un servicio asistencial donde se desarrolla la presentación y discusión académica sobre uno o varios casos clínicos que ameriten, por su particularidad, una revisión en conjunto. El ateneo clínico está dirigido a personal asistencial, sin embargo, si algún colaborador de otras áreas desea participar podrá hacerlo sin restricción. El líder de academia e investigación establecerá un cronograma mensual para el desarrollo del caso clínico, estableciendo el servicio que estará a cargo de liderar el desarrollo del ateneo. El caso se desarrolla los días jueves, en el horario de 7 am -8:30 am. El desarrollo del ateneo será de manera presencial en el auditorio. Se permitirá conexión virtual y grabación del desarrollo del mismo para quienes no hayan podido asistir pueden consultarlo posteriormente

- **Marketing informativo: ¡así va el HRM!**

Este espacio se crea para que cada unidad funcional asistencial y administrativa de a conocer a los funcionarios, colaboradores en misión labor, contratistas y estudiantes del Hospital Regional de Moniquirá una reseña e informe parcial sobre los servicios ofertados en el área y los avances que ha tenido la institución en referencia al servicio. El marketing informativo es presentado a todos

|   |   |         |                |
|---|---|---------|----------------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E</b>   |         |                |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>   |         |                |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO<br/>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b> |         |                |
|   | <b>CÓDIGO:</b>  | DE-PL-4 | <b>VERSIÓN</b> |

los funcionarios, colaboradores, contratistas y estudiantes de la institución. Se dará a conocer metas proyectadas, retos, avances, oferta y demanda en el área. Se realizará 1 miércoles de cada mes de 4:00 p.m. a 5:00 p.m.

- **Capacitaciones dinámicas**

Cada servicio según su necesidad de capacitación realizará reuniones extemporales y remitirá soportes al área de Talento humano. Estos serán solicitados cada semana por el área, los cuales deberán reposar en el plan de capacitación vigencia 2024.

- **Vigencia cursos institucionales**

Los cursos de educación informal publicados en la plataforma somos remos tienen una intensidad horaria de 40 horas exceptuando los diplomados y cursos intensivos. Las certificaciones que se expidan tendrán una vigencia de dos años a excepción de que el curso sea actualizado por el autor.

## **8. CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL**

|   |  |                |                |
|---|--|----------------|----------------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRÁ E.S.E</b>    |                |                |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>      |                |                |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b> |                |                |
|   | <b>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b>  |                |                |
| <b>CÓDIGO:</b>  | <b>DE-PL-4</b>                                 | <b>VERSIÓN</b> | <b>V2-2024</b> |

| CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES 2024<br>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO<br>SUBPROCESO GESTION DEL TALENTO HUMANO |   |   |   | código<br>GC-F-10<br>Versión<br>V1-2021 |                 |                      |        |           |
|---|---|---|---|---|-----------------|----------------------|--------|-----------|
| FECHA   | TEMA  | ÁREA / UNIDAD FUNCIONAL                         | RESPONSABLE   | N PERSONAS A LAS CUALES VA DIRIGIDA     | N PARTICIPANTES | INDICADOR DE IMPACTO | CUMPLE | NO CUMPLE |
| <b>ENERO</b>  |   |   |   |   |                 |                      |        |           |
| 18/01/2024  | ENTRENAMIENTO EQUIPO DE HEMOCULTIVOS AUTOBIO  | LABORATORIO CLÍNICO                             | MARTHA INELDA PULIDO                                |   |                 |                      |        |           |
| 18/01/2024  | TOMA DE MUESTRAS DE HEMOCULTIVOS  | LABORATORIO CLÍNICO                             | MARTHA INELDA PULIDO                                |   |                 |                      |        |           |
| 23/01/2024  | ENTRENAMIENTO EQUIPO H8   | LABORATORIO CLÍNICO                             | ADRIANA ESPITIA                                     |   |                 |                      |        |           |
| 30/01/2024  | GUIA DE PRACTICA CLINICA DE ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA EN   | PEDIATRIA                                       | NELSON RAMIREZ                                      |   |                 |                      |        |           |
| 30/01/2024  | INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN   | SGSST   | LAURA OCHOA O POSITIVA ARL                          |   |                 |                      |        |           |
| 30/01/2024  | SOCIALIZACION DE LOS OBJETIVOS SGSST  | SGSST   | LAURA OCHOA O POSITIVA ARL                          |   |                 |                      |        |           |
| 30/01/2024  | FUNCIONES DE LOS EMPLEADOS EN CUENTO AL SGSST   | SGSST   | LAURA OCHOA O POSITIVA ARL                          |   |                 |                      |        |           |
| 30/01/2024  | POLITICA ACOSOS LABORAL   | SGSST   | LAURA OCHOA O POSITIVA ARL                          |   |                 |                      |        |           |
| <b>FEBRERO</b>  |   |   |   |   |                 |                      |        |           |
| 10/02/2024  | ATENCION DEL PACIENTE PEDIATRICO CON CALIDAD  | PEDIATRIA                                       | NELSON RAMIREZ                                      |   |                 |                      |        |           |
| 10/02/2024  | APOYO SOCIAL (TRABAJO EN EQUIPO)  | FRHH  | VANESA RUEDA O APOYO CON EL ADMINISTRADOR DE PUNTO  |   |                 |                      |        |           |
| 10/02/2024  | TABLAS DE ESTABILIDAD DE MEDICAMENTOS   | SERVICIO FARMACÉUTICO                           | RAFAEL BERMUDEZ BASTOS                              |   |                 |                      |        |           |
| 10/02/2024  | SERVICIO AL CLIENTE   | CICLO ECONOMICO INTERNO                         | SENA  |   |                 |                      |        |           |
| 10/02/2024  | LIDERAZGO   | CICLO ECONOMICO INTERNO                         |   |   |                 |                      |        |           |
| 10/02/2024  | CONTRATACION EN SALUD   | CICLO ECONOMICO INTERNO                         |   |   |                 |                      |        |           |
| 20/02/2024  | VENTILACION CON LIBERACION DE PRESION EN LA VIA AEREA APRV, EN EL ADULTO CON INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA | SERVICIO DE REHABILITACION Y FISILOGIA PULMONAR | T.R. VENEDY CAROLINA ROJAS                          |   |                 |                      |        |           |
| 30/02/2024  | MANEJO DE LA VIA AEREA EN EL PACIENTE ADULTO Y PEDIATRICO   | SERVICIO DE REHABILITACION Y FISILOGIA PULMONAR | T.R. DEBEK ADIF SCHOONEVULFF LARA MD. CARLOS ARTURO |   |                 |                      |        |           |
| 12/02/2024  | SOCIALIZACION PROGRAMA Y POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE   | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE              | LAURA CAMILA MARTINEZ DIAZ                          |   |                 |                      |        |           |
| 12/02/2024  | PROTOCOLO RECIBO Y ENTREGA DE TURNO   | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE              | LAURA CAMILA MARTINEZ DIAZ                          |   |                 |                      |        |           |
| 12/02/2024  | PROTOCOLO DE TOMA DE SIGNOS VITALES   | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE              | LAURA CAMILA MARTINEZ DIAZ                          |   |                 |                      |        |           |
| 13/02/2024  | PREVENCIÓN DE NEUMONIAS ASOCIADAS AL CUIDADO DE LA SALUD - NAV  | SERVICIO DE REHABILITACION Y FISILOGIA PULMONAR | T.R. VENEDY CAROLINA ROJAS                          |   |                 |                      |        |           |
| 14/02/2024  | DISCREPANCIAS EN RASTREO DE ANTICUERPOS EN FASE DE COUMBS Y   | LABORATORIO CLINICO                             | ADRIANA PATRICIA FRANCO                             |   |                 |                      |        |           |
| 22/02/2024  | PROCEDIMIENTOS PARA REALIZAR LOS DIFERENTES MANTENIMIENTOS  | RECURSOS FISICOS                                | ESTRELLA MOLINA                                     |   |                 |                      |        |           |
| 23/02/2024  | DELIRIUM DEL PACIENTE CRITICO   | SERVICIO DE REHABILITACION Y FISILOGIA PULMONAR | T.R. DEBEK ADIF SCHOONEVULFF LARA                   |   |                 |                      |        |           |
| 28/02/2024  | NORMAS DE SEGURIDAD ACTOS Y CONDICIONES INSEGUROS   | SGSST   | LAURA OCHOA O POSITIVA ARL                          |   |                 |                      |        |           |
| <b>MARZO</b>  |   |   |   |   |                 |                      |        |           |
| 10/03/2024  | ESTRATEGIA IAMBI  | UNIDAD FUNCIONAL GINECOLOGIA                    | GRUPO IAMBI   |   |                 |                      |        |           |
| 10/03/2024  | CAPACITACION LACTANCIA MATERNA  | UNIDAD FUNCIONAL GINECOLOGIA                    | EQUIPO IAMBI INSTITUCIONAL                          |   |                 |                      |        |           |
| 10/03/2024  | CURSO DE LACTANCIA MATERNA PERSONAL DE GINECOLOGIA  | UNIDAD FUNCIONAL GINECOLOGIA                    | CAPACITADOR EXTERNO SEGUN CONVENIO INSTITUCIONAL    |   |                 |                      |        |           |
| 10/03/2024  | GUIA DE PRACTICA CLINICA DE MANEJO DEL PACIENTE QUEMADO EN PEDIATRIA  | PEDIATRIA                                       | NELSON RAMIREZ                                      |   |                 |                      |        |           |
| 10/03/2024  | MANEJO DE CARGAS EVITA LESIONES OSTEOMUSCULARES   | SGSST   | LAURA OCHOA O POSITIVA ARL                          |   |                 |                      |        |           |
| 10/03/2024  | SOCIALIZACION REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO Y REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL                    | SGSST   | LAURA OCHOA O POSITIVA ARL                          |   |                 |                      |        |           |
| 10/03/2024  | FACTURACION EN SALUD  | CICLO ECONOMICO INTERNO                         | SENA  |   |                 |                      |        |           |
| 10/03/2024  | EMBALAJE, MANEJO Y TRANSPORTE DE SUSTANCIAS INFECCIOSAS   | LABORATORIO CLINICO                             | YENNY GUTIERREZ                                     |   |                 |                      |        |           |
| 10/03/2024  | REHABILITACION FISICA DE REEMPLAZOS ARTICULARES   | SERVICIO DE REHABILITACION Y FISILOGIA PULMONAR | FT. DENIS NELISSA BERNAL ALEXANDRA AVELLANEDA FT.   |   |                 |                      |        |           |
| 16/03/2024  | PROTOCOLO HIGIENE DE MANOS  | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE              | TODO LOS LIDERES                                    |   |                 |                      |        |           |
| 16/03/2024  | PROTOCOLO ADMINISTRACION SEGURA DE MEDICAMENTOS   | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE              | LAURA CAMILA MARTINEZ DIAZ                          |   |                 |                      |        |           |
| 16/03/2024  | MANUAL DE BIOSEGURIDAD  | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE              | KAROL CRONCADO                                      |   |                 |                      |        |           |
| 22/03/2024  | BUENAS PRACTICAS EN EL USO DE SOFTWARE Y HARDWARE INSTITUCIONAL   | SISTEMAS  | CRISTIAN AGUIRRE - LEONARDO                         |   |                 |                      |        |           |
| 22/03/2024  | ECOGRAFIA DE VIA AEREA SUPERIOR COMO PREDICTOR DE EXTUBACION EXITOSA  | SERVICIO DE REHABILITACION Y FISILOGIA PULMONAR | T.R. DEBEK ADIF SCHOONEVULFF LARA                   |   |                 |                      |        |           |
| 30/03/2024  | TÓPICOS BÁSICOS EN FARMACOVIGILANCIA  | SERVICIO FARMACÉUTICO                           | RAFAEL BERMUDEZ BASTOS                              |   |                 |                      |        |           |
| 30/03/2024  | IDENTIFICACIÓN DE MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO   | SERVICIO FARMACÉUTICO                           | RAFAEL BERMUDEZ BASTOS                              |   |                 |                      |        |           |
| <b>ABRIL</b>  |   |   |   |   |                 |                      |        |           |
| 10/04/2024  | ATENCIÓN INTEGRAL EN PARTO HUMANIZADO   | UNIDAD FUNCIONAL GINECOLOGIA                    | EQUIPO GINECOLOGIA                                  |   |                 |                      |        |           |
| 10/04/2024  | ENTRENAMIENTO EN CODIGO ROJO OBSTETRICO   | UNIDAD FUNCIONAL GINECOLOGIA                    | EQUIPO GINECOLOGIA                                  |   |                 |                      |        |           |
| 10/04/2024  | CLARIDAD DE ROL   | FRHH  | VANESA RUEDA O APOYO CON EL ADMINISTRADOR DE PUNTO  |   |                 |                      |        |           |
| 10/04/2024  | REINDUCCIÓN PROCEDIMIENTOS BÁSICOS Y APOYO DEL SERVICIO   | SERVICIO FARMACÉUTICO                           | RAFAEL BERMUDEZ BASTOS                              |   |                 |                      |        |           |
| 10/04/2024  | ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA, INFANCIA   | PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA FAMILIA         | MEDICOS FAMILIARES                                  |   |                 |                      |        |           |
| 10/04/2024  | ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA  | PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA FAMILIA         | MEDICOS FAMILIARES                                  |   |                 |                      |        |           |
| 10/04/2024  | RUTAS DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD   | PROGRAMA DE SALUD FAMILIAR                      | LIDER PROGRAMA SALUD FAMILIAR                       |   |                 |                      |        |           |
| 10/04/2024  | INDICADORES FARMACÉUTICOS PARA PREVENIR EL DETERIORO  | SERVICIO DE REHABILITACION Y FISILOGIA PULMONAR | MD. DANIEL RAMIRO RODRIGUEZ                         |   |                 |                      |        |           |

Este documento es propiedad del Hospital Regional de Moniquirá E.S.E. Copias consultadas fuera del SGC no tienen validez. El uso de la información es exclusivo al interior de la Institución para el desarrollo de las funciones encomendadas. Está prohibido divulgar y reproducir total o parcialmente este documento.

|   |  |                |                |
|---|--|----------------|----------------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRÁ E.S.E</b>    |                |                |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>      |                |                |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b> |                |                |
|   | <b>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b>  |                |                |
| <b>CÓDIGO:</b>  | <b>DE-PL-4</b>                                 | <b>VERSIÓN</b> | <b>V2-2024</b> |

| CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES 2024<br>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO<br>SUBPROCESO GESTION DEL TALENTO HUMANO |   |  |   | código<br>GC-F-10<br>Versión<br>V1-2021 |                  |                      |        |           |
|---|---|--|---|---|------------------|----------------------|--------|-----------|
| FECHA   | TEMA  | ÁREA / UNIDAD FUNCIONAL                                      | RESPONSABLE   | N° PERSONAS A LAS CUALES VA DIRIGIDA    | N° PARTICIPANTES | INDICADOR DE IMPACTO | CUMPLE | NO CUMPLE |
| 12/04/2024  | UTILIDAD DE LA ECOGRAFÍA DIAFRAGMÁTICA PARA PREDECIR EL ÉXITO EN LA EXTUBACION  | SERVICIO DE REHABILITACION Y FISILOGIA PULMONAR              | MD. ANDRES CAMILO RODRIGUEZ T.F. DEBEK ADOR SCONEVOLFF DEBECK |   |                  |                      |        |           |
| 16/04/2024  | PROTOCOLO DE PREVENCIÓN INFECCIONES NEUMONIA AC   | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE                           | RAFAEL BERMUDEZ   |   |                  |                      |        |           |
| 16/04/2024  | PROTOCOLO PARA LA MARCACION Y FÁCIL IDENTIFICACION DE MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO   | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE                           | LAURA CAMILA MARTINEZ DIAZ                                    |   |                  |                      |        |           |
| 17/04/2024  | PROTOCOLO ASLAMIENTO PACIENTES  | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE                           | VILDY YUMEL ALVARADO CUERVO                                   |   |                  |                      |        |           |
| 17/04/2024  | LINEAMIENTO DE VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA AÑO 2024   | LABORATORIO CLINICO  | YENNY GUTIERREZ   |   |                  |                      |        |           |
| 18/04/2024  | SISTEMA UNICO DE ACREDITACION NORMA POLITICA DE SEGURIDAD   | SISTEMAS   | ALEJANDRO SANCHEZ   |   |                  |                      |        |           |
| 18/04/2024  | DILIGENCIAMIENTO CORRECTO - OPORTUNO Y VERAZ ASI COMO EL FLUJO DE LA INFORMACION DE LA FICHA DE NOTIFICACION              | IDENTIFICACION Y NOTIFICACION DE EVENTOS DE INTERES EN SALUD | VILDY YUMEL ALVARADO CUERVO                                   |   |                  |                      |        |           |
| 24/04/2024  | DISFAGIA POST EXTUBACION EN EL PACIENTE CRITICO   | SERVICIO DE REHABILITACION Y FISILOGIA PULMONAR              | FGA LEYDI CASTELLANOS   |   |                  |                      |        |           |
| <b>MAYO</b>   |   |  |   |   |                  |                      |        |           |
| 10/05/2024  | GUIA DE PRACTICA CLINICA DE BRONQUIOLITIS AGUDA Y NEUMONIA EN MENORES DE 5 AÑOS   | PEDIATRIA  | OMAR OLIVEROS   |   |                  |                      |        |           |
| 10/05/2024  | QUE ES UN ACCIDENTE Y UNA ENFERMEDAD LABORAL  | SGSST  | LAURA OCHOA OPOSITIVA ARL                                     |   |                  |                      |        |           |
| 10/05/2024  | USO ADECUADO DE LOS ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL  | SGSST  | LAURA OCHOA OPOSITIVA ARL                                     |   |                  |                      |        |           |
| 10/05/2024  | FARMACOVIGILANCIA   | SERVICIO FARMACÉUTICO  | RAFAEL BERMUDEZ BASTOS  |   |                  |                      |        |           |
| 10/05/2024  | ATENCIÓN ADOLESCENCIA, JUVENTUD   | PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA FAMILIA                      | MÉDICOS FAMILIARES  |   |                  |                      |        |           |
| 10/05/2024  | DISFEMIA  | PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA FAMILIA                      | MÉDICOS FAMILIARES  |   |                  |                      |        |           |
| 10/05/2024  | ROL DEL AGENTE DE SALUD FAMILIAR Y GESTIÓN DEL RIESGO   | PROGRAMA DE SALUD FAMILIAR                                   | MÉDICOS FAMILIARES Y ENFERMERAS                               |   |                  |                      |        |           |
| 10/05/2024  | FONOAUDIOLÓGICA EN CUIDADO INTENSIVO: EL VALOR DE LA COMUNICACIÓN, MÁS ALLÁ DE LAS AL TERAPIAS DE DEGLUCIÓN               | SERVICIO DE REHABILITACION Y FISILOGIA PULMONAR              | FGA LEYDI CASTELLANOS   |   |                  |                      |        |           |
| 16/05/2024  | PROTOCOLO DE PREVENCIÓN INFECCIONES FLEBITIS  | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE                           | LAURA CAMILA MARTINEZ DIAZ                                    |   |                  |                      |        |           |
| 16/05/2024  | PROTOCOLO CÓDIGO ROJO   | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE                           | SHARON ACUNA  |   |                  |                      |        |           |
| 16/05/2024  | PROTOCOLO DE PREVENCIÓN INFECCIONES ASOCIADAS A CATER   | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE                           | LAURA CAMILA MARTINEZ DIAZ                                    |   |                  |                      |        |           |
| 16/05/2024  | PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ISO  | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE                           | DAVID SANCHEZ   |   |                  |                      |        |           |
| 16/05/2024  | PROTOCOLO DE DISPENSACION SEGURA DE MEDICAMENTOS  | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE                           | RAFAEL BERMUDEZ   |   |                  |                      |        |           |
| 16/05/2024  | PROTOCOLO PARA EL USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS  | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE                           | OTTO SUSSMAN  |   |                  |                      |        |           |
| 22/05/2024  | INTERPRETACION DE ANTILOGRAMA Y PERFIL DE RESISTENCIAS  | LABORATORIO CLINICO  | MARTHA INELDA PULIDO  |   |                  |                      |        |           |
| 24/05/2024  | TRASTORNOS FONOAUDIOLÓGICOS EN PACIENTES HOSPITALIZADOS   | SERVICIO DE REHABILITACION Y FISILOGIA PULMONAR              | FGA LEYDI CASTELLANOS   |   |                  |                      |        |           |
| <b>JUNIO</b>  |   |  |   |   |                  |                      |        |           |
| 10/06/2024  | CAPACITACION EN NUTRICION EN LA GESTANTE  | UNIDAD FUNCIONAL GINECOLOGIA                                 | GRUPO IAMI  |   |                  |                      |        |           |
| 10/06/2024  | GUIAS DE LA PRACTICA CLINICA EN ATENCION GINECOLOGICA Y OBSTETRICIA DE LAS COMPLICACIONES DEL EMBARAZO, PARTO O PUERPERIO | UNIDAD FUNCIONAL GINECOLOGIA                                 | GRUPO GINECOLOGIA   |   |                  |                      |        |           |
| 10/06/2024  | PARTICIPACION Y COMUNICACION ASERTIVA   | FRHH   | VANESA RUEDA O APOYO CON EL ADMINISTRADOR DE PUNTO            |   |                  |                      |        |           |
| 10/06/2024  | MANEJO DE GASES MEDICINALES   | SERVICIO FARMACÉUTICO  | RAFAEL BERMUDEZ BASTOS  |   |                  |                      |        |           |
| 10/06/2024  | ATENCIÓN ADULTOZ Y VEJEZ  | PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA FAMILIA                      | MÉDICOS FAMILIARES  |   |                  |                      |        |           |
| 10/06/2024  | EPOC  | PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA FAMILIA                      | MÉDICOS FAMILIARES  |   |                  |                      |        |           |
| 10/06/2024  | PLAN DE CUIDADO FAMILIAR  | PROGRAMA DE SALUD FAMILIAR                                   | MÉDICOS FAMILIARES Y ENFERMERAS                               |   |                  |                      |        |           |
| 12/06/2024  | CONSUMO RESPONSABLE   | RECURSOS FISICOS   | ANDRES COLMENARES   |   |                  |                      |        |           |
| 13/06/2024  | SISTEMA UNICO DE ACREDITACION HUMANIZACION  | LABORATORIO CLINICO  | YENNY GUTIERREZ   |   |                  |                      |        |           |
| 14/06/2024  | MANUAL DE ESTERILIZACION  | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE                           | ZAHIRA  |   |                  |                      |        |           |
| 14/06/2024  | PROTOCOLO DE TRASLADO DE PACIENTES REMISION Y REFERENCIA DE   | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE                           | LIGIA FERNANDA  |   |                  |                      |        |           |
| 14/06/2024  | APLICACION DE LISTAS DE CHEQUEO PARA ASEGURAR LA ENTREGA CORRECTA DE LOS MEDICAMENTOS DEL PROVEEDOR AL LUGAR DE           | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE                           | RAFAEL BERMUDEZ   |   |                  |                      |        |           |
| 14/06/2024  | REHABILITACION Y HUMANIZACION   | SERVICIO DE REHABILITACION Y FISILOGIA PULMONAR              | FGA LEYDI CASTELLANOS   |   |                  |                      |        |           |
| 27/06/2024  | CIBERSEGURIDAD  | SISTEMAS   | EDUARDO MATEUS  |   |                  |                      |        |           |
| 28/06/2024  | INTERVENCIONES DE TERAPIA OCUPACIONAL CON PERSONAS MAYORES EN PROCESOS FINALES DE VIDA                                    | SERVICIO DE REHABILITACION Y FISILOGIA PULMONAR              | T.O. MAGDA ENCISO   |   |                  |                      |        |           |
| <b>JULIO</b>  |   |  |   |   |                  |                      |        |           |
| 10/07/2024  | TRASTORNOS HIPERTENSIVOS DEL EMBARAZO   | UNIDAD FUNCIONAL GINECOLOGIA                                 | EQUIPO GINECOLOGIA  |   |                  |                      |        |           |
| 10/07/2024  | INTERFERENCION VOLUNTARIA DEL EMBARAZO  | UNIDAD FUNCIONAL GINECOLOGIA                                 | EQUIPO GINECOLOGIA  |   |                  |                      |        |           |
| 10/07/2024  | GUIA DE PRACTICA CLINICA DE INFECCIONES EN PIEL Y TEJIDOS BLANDOS EN  | PEDIATRIA  | OCTAVIO CASTELLANOS   |   |                  |                      |        |           |
| 10/07/2024  | DERECHOS DE LOS PACIENTES Y HUMANIZACION  | PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA FAMILIA                      | EXPERIENCIA DEL USUARIO                                       |   |                  |                      |        |           |
| 10/07/2024  | SEGURIDAD DE PACIENTE EN AMBIENTE AMBULATORIO   | PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA FAMILIA                      | SEGURIDAD PACIENTE  |   |                  |                      |        |           |
| 10/07/2024  | DETECCION TEMPRANA DE CÁNCER  | PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA FAMILIA                      | MÉDICOS FAMILIARES  |   |                  |                      |        |           |
| 10/07/2024  | ATENCIÓN DE LA GESTANTE   | PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA FAMILIA                      | MÉDICOS FAMILIARES  |   |                  |                      |        |           |
| 10/07/2024  | ENFERMEDADES REUMATOLÓGICAS   | PROGRAMA DE SALUD FAMILIAR                                   | CALEDA  |   |                  |                      |        |           |
| 10/07/2024  | ACREDITACIÓN EN SALUD   | PROGRAMA DE SALUD FAMILIAR                                   | MÉDICOS FAMILIARES Y ENFERMERAS                               |   |                  |                      |        |           |
| 10/07/2024  | HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE   | PROGRAMA DE SALUD FAMILIAR                                   | MÉDICOS FAMILIARES Y ENFERMERAS                               |   |                  |                      |        |           |
| 10/07/2024  | ENFERMEDADES CRÓNICAS   | PROGRAMA DE SALUD FAMILIAR                                   | MÉDICOS FAMILIARES Y ENFERMERAS                               |   |                  |                      |        |           |
| 10/07/2024  | MANEJO DE INVENTARIOS   | RECURSOS INVENTARIOS   | YAHIR OAZA  |   |                  |                      |        |           |
| 17/07/2024  | IMPORTANCIA E INTERPRETACION DEL COJONES DIRECTO POSITIVO.  | LABORATORIO CLINICO  | ADRIANA PATRICIA FRANCO                                       |   |                  |                      |        |           |
| 18/07/2024  | PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO   | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE                           | LAURA CAMILA MARTINEZ DIAZ                                    |   |                  |                      |        |           |
| 18/07/2024  | PROTOCOLO DE PREPARACION DEL PACIENTE QUIRURGICO  | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE                           | PAOLA BUSTAMANTE  |   |                  |                      |        |           |
| 18/07/2024  | PROTOCOLO DE CIPUGIA SEGURA   | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE                           | PAOLA BUSTAMANTE  |   |                  |                      |        |           |
| 18/07/2024  | INSTRUMENTALIZACION DE LAS ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA  | SERVICIO DE REHABILITACION Y FISILOGIA PULMONAR              | T.O. MAGDA ENCISO   |   |                  |                      |        |           |

Este documento es propiedad del Hospital Regional de Moniquirá E.S.E. Copias consultadas fuera del SGC no tienen validez. El uso de la información es exclusivo al interior de la Institución para el desarrollo de las funciones encomendadas. Está prohibido divulgar y reproducir total o parcialmente este documento.



|   |  |                |                |
|---|--|----------------|----------------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRÁ E.S.E</b>    |                |                |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>      |                |                |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b> |                |                |
|   | <b>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b>  |                |                |
| <b>CÓDIGO:</b>  | <b>DE-PL-4</b>                                 | <b>VERSIÓN</b> | <b>V2-2024</b> |

| AGOSTO                |  |  |  |
|-----------------------|--|--|--|
| 16/08/2024            | RUTA DE ATENCIÓN MATERNA   |  | EQUIPO GINECOLOGIA   |
| 16/08/2024            | HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN A LA GESTANTE  |  | CAPACITADOR EXTERNO SEGUN CONVENIO INSTITUCIONAL/ VANESA RUEDA O APOYO CON EL ADMINISTRADOR DE PUNTO |
| 16/08/2024            | ESTILO DE VIDA SALUDABLE   | FRHH   |  |
| 16/08/2024            | TEMAS VARIOS: SEPSIS OBSTETRICA, HEMORRAGIA DE PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE, EMBARAZO ECTÓPICO, PARTOGRAMA, TRABAJO DE PARTO Y DISTOCIAS DEL TRABAJO DE PARTO **POSSIBLE INGRESAR NUEVOS** | UNIDAD FUNCIONAL GINECOLOGIA                     | EQUIPO DE GINECOLOGIA  |
| 16/08/2024            | RUTAS DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD  | PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA                  | LIDER PROGRAMA SALUD FAMILIAR  |
| 16/08/2024            | HIPERTENSIÓN ARTERIAL  | PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA                  | MÉDICOS FAMILIARES   |
| 16/08/2024            | DERECHOS DE LOS PACIENTES Y HUMANIZACIÓN   | PROGRAMA DE SALUD FAMILIAR                       | EXPERIENCIA DEL USUARIO  |
| 16/08/2024            | ENFERMEDADES OÍRNICAS Y RESPIRATORIAS  | PROGRAMA DE SALUD FAMILIAR                       | MÉDICOS FAMILIARES Y ENFERMERAS  |
| 16/08/2024            | SISTEMA UNICO DE ACREDITACIÓN SEGURIDAD DEL PACIENTE   | LABORATORIO CLINICO                              | VENY GUTIERREZ   |
| 16/08/2024            | PROTOSCOLOS PARA LA PREVENCIÓN DE CAIDAS   | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL                        | LAURA CAMILA MARTINEZ DIAZ   |
| 16/08/2024            | PROTOSCOLOS PARA LA PREVENCIÓN DE ULCERAS POR PRESIÓN  | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL                        | CRALOS SALON   |
| 16/08/2024            | GUÍA O PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN PRIORITARIA ALA GESTANTE SIN EXPOSICIÓN A DEMORAS INJUSTIFICADAS Y A TRÁMITES ADMINISTRATIVOS  | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE               | LUZ MARINA CALDERON  |
| 16/08/2024            | BASES FISIOLÓGICAS DE LA REHABILITACIÓN PULMONAR   | SERVICIO DE REHABILITACIÓN Y FISIOLÓGIA PULMONAR | T.R. DEREK ADIF SCHOONEVOLF LARA   |
| SEPTIEMBRE            |  |  |  |
| 16/09/2024            | RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL DE A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL  |  | EQUIPO DE GINECOLOGIA  |
| 16/09/2024            | GUÍA DE PRACTICA CLINICA PARA EL MANEJO DE ICTERICIA EN RECEN  | PEDIATRIA  | OCTAVIO CASTELLANOS  |
| 16/09/2024            | MODELO DE ATENCIÓN, RUTAS DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD Y  | PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA                  | LIDER PROGRAMA SALUD FAMILIAR  |
| 16/09/2024            | SEGURIDAD DE PACIENTE EN AMBIENTE AMBULATORIO Y EXTRAMURAL   | PROGRAMA DE SALUD FAMILIAR                       | SEGURIDAD PACIENTE   |
| 16/09/2024            | ATENCIÓN A LA GESTANTE   | PROGRAMA DE SALUD FAMILIAR                       | MÉDICOS FAMILIARES Y ENFERMERAS  |
| 16/09/2024            | MANEJO DE LA PRUEBA CRUZADA INCOMPATIBLE   | LABORATORIO CLINICO                              | ADRIANA PATRICIA FRANCO  |
| 16/09/2024            | PROTOSCOLO DE IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES  | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL                        | LAURA CAMILA MARTINEZ DIAZ   |
| 16/09/2024            | PROTOSCOLO USO Y REUSO DE DISPOSITIVOS MEDICOS   | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL                        | ZAHIRA   |
| 16/09/2024            | PROTOSCOLOS DE ASEPSIA ANTISEPSIA, EQUIPOS INSTRUMENTAL  | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL                        | ZAHIRA   |
| 20/09/2024            | PROTOSCOLO ADMINISTRATIVO DE NUTRICIONES   | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL                        | YULIECI LAVERDE  |
| 20/09/2024            | PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN GINECOOBSTETRICA Y NEONATOLOGIA   | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL                        | LUZ MARINA CALDERON  |
| 20/09/2024            | ADMINISTRACIÓN SEGURA DE COMPONENTES SANGUINEOS  | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL                        | JULIANA PINEDA   |
| 20/09/2024            | PROTOSCOLOS Y FASES DE LA REHABILITACIÓN CARDIACA  | SERVICIO DE REHABILITACIÓN Y FISIOLÓGIA PULMONAR | T.R. CAROLINA QUIROGA FT. YULI ANDREA BUITRAGO   |
| OCTUBRE               |  |  |  |
| 17/10/2024            | SALUD MENTAL Y TRASTORNOS MENTALES   | FRHH   | VANESA RUEDA O APOYO CON EL ADMINISTRADOR DE PUNTO   |
| 17/10/2024            | MANUAL MANEJO DE RESIDUOS  | PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL                        | YARISLAI TORONADO  |
| 16/10/2024            | LA REHABILITACIÓN RESPIRATORIA EN EL PACIENTE CON ENFERMEDAD   | SERVICIO DE REHABILITACIÓN Y                     | T.R. FELIPE SOLIVAR GOMEZ FT.  |
| NOVIEMBRE             |  |  |  |
| 17/11/2024            | GUÍA DE PRACTICA CLINICA DEL PACIENTE PEDIÁTRICO CON INFECCIÓN DE  | PEDIATRIA  | OMAR OLIVEROS  |
| 17/11/2024            | ESTRATEGIAS Y TECNICAS PARA DESARROLLAR CONDUCTAS RESILIENTES  | FRHH   | VANESA RUEDA O APOYO CON EL ADMINISTRADOR DE PUNTO   |
| 17/11/2024            | AEPI COMUNITARIO   | PROGRAMA DE SALUD FAMILIAR                       | MÉDICOS FAMILIARES Y ENFERMERAS  |
| 13/11/2024            | PRINCIPIOS DE INGENIERIA PARA BACTERIOLOGOS  | LABORATORIO CLINICO                              | INGENIERO ESP. DE LA LINEA GRIFOLS   |
| 22/11/2024            | EFFECTO DE LA REHABILITACIÓN PULMONAR SOBRE LA FUNCIÓN RESPIRATORIA Y LA CALIDAD DE VIDA EN PERSONAS CON   | SERVICIO DE REHABILITACIÓN Y FISIOLÓGIA PULMONAR | FT. ALEJANDRA GONZALEZ FT. ANGEL MARTINEZ  |
| 23/11/2024            | ENTRENAMIENTO FISICO Y EDUCACIÓN COMO PARTE DE LA REHABILITACIÓN PULMONAR EN PACIENTES CON EPOC  | SERVICIO DE REHABILITACIÓN Y FISIOLÓGIA PULMONAR | FT. ALEJANDRA GONZALEZ FT. YULI ACERO  |
| 30/11/2024            | CUADRO DEL ENTORNO Y MAPA DE ACTIVOS   | PROGRAMA DE SALUD FAMILIAR                       | MÉDICOS FAMILIARES Y ENFERMERAS  |
| según cronograma      | TECNOVIGILANCIA  | GESTIÓN BIOMÉDICA                                | JAVIER ENRIQUE JULIANA MENJURA ALEJANDRO SANCHEZ MANUELA   |
|                       | USO ADECUADO DE LA TECNOLOGIA BIOMÉDICA  | GESTIÓN BIOMÉDICA                                | JULIANA MENJURA  |
|                       | ATENCIÓN CLINICA Y SOCIAL A PACIENTES CON ALTERACIÓN EN LA SALUD   | TERAPIAS COMPLEMENTARIAS:                        | PAULA ANDREA ROMERO TOLEDO   |
|                       | PROGRAMA SALUD MENTAL TOTALMENTE   | TERAPIAS COMPLEMENTARIAS:                        | PAULA ANDREA ROMERO TOLEDO   |
|                       | CRITERIOS DE INTERCONSULTA SERVICIO DE PSICOLOGIA  | TERAPIAS COMPLEMENTARIAS:                        | PAULA ANDREA ROMERO TOLEDO   |
|                       | DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES  | EXPERIENCIA DEL USUARIO                          | MARIA CAMILA FAJARDO   |
|                       | LENGUAJE DE SEÑAS COLOMBIANO   | EXPERIENCIA DEL USUARIO                          | KEISSON BARRERA  |
|                       | POLITICA DE DISCAPACIDAD Y ENFOQUE DIFERENCIAL   | EXPERIENCIA DEL USUARIO                          | MARIA CAMILA FAJARDO   |
|                       | PROTOSCOLO DE ATENCIÓN HUMANIZADO  | HUMANIZACIÓN                                     | MARIA CAMILA FAJARDO   |
|                       | PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD  | EXPERIENCIA DEL USUARIO                          | LUISA FORERO   |
|                       | INTERVENCIÓN COMUNITARIA   | EXPERIENCIA DEL USUARIO                          | LUISA FORERO   |
|                       | CONSENTIMIENTO INFORMADO   | UNIDAD QUIRURGICA                                | SCAPE  |
|                       | CRICIALANTE EN SALAS DE CIRUGIA  | UNIDAD QUIRURGICA                                | FSB  |
|                       | TECNICA EN COMUNICACIÓN ACERTIVA   | UNIDAD QUIRURGICA                                |  |
|                       | ACREDITACIÓN   | UNIDAD QUIRURGICA                                |  |
|                       | HUMANIZACIÓN   | UNIDAD QUIRURGICA                                |  |
| MARKETING INFORMATIVO |  |  |  |
| 21/02/2024            | Marketing informativo: Programa de salud familiar  | Consulta externa                                 | Eliana Guadrón   |
| 21/02/2024            | Marketing informativo: Académico e investigación   | Academia e investigación                         | Eliana Guadrón   |
| 20/03/2024            | Marketing informativo: Unidad Funcional de Urgencias   | Urgencias  | Carlos Gonzalez  |
| 23/03/2024            | Marketing informativo: Cirugía   | Cirugía  | David Sanchez  |
| 17/04/2024            | Marketing informativo: Comunicaciones  | Comunicaciones                                   | Claudia Castro   |
| 17/04/2024            | Marketing informativo: Salud pública   | Salud Pública                                    | Vildy Alvarado   |
| 22/05/2024            | Marketing informativo: Experiencia del usuario   | Experiencia del usuario y trabajo social         | Camila Fajardo   |
| 22/05/2024            | Marketing informativo: Ginecología   | Ginecología y Obstetricia- IAMI                  | Sharon Acuña   |
| 19/06/2024            | Marketing informativo: Contratación de personal  | Subgerencia Administrativa y Financiera          | Daniela Suárez y Francisco Javier Flechas  |
| 19/06/2024            | Marketing informativo: Programa de salud mental  | Salud Mental                                     | Paula Romero   |
| 24/07/2024            | Marketing informativo: Sistemas de información   | Sistemas   | Eduardo Matus  |
| 24/07/2024            | Marketing informativo: Calidad y Planeación  | Calidad y Planeación                             | Ana Cely, Diego Rivera   |
| 24/08/2024            | Marketing informativo: Recursos de talento humano  | Recursos de Talento Humano                       | Diana Rodríguez  |
| 23/08/2024            | Marketing informativo: Talento Humano  | Talento Humano                                   | Mónica Piñaz   |
| 19/09/2024            | Marketing informativo: Seguridad del Paciente  | Seguridad del Paciente                           | Camila Martínez  |
| 19/09/2024            | Marketing informativo: Ortopedia   | Ortopedia  | Diana López  |
| 23/10/2024            | Marketing informativo: Hospitalización   | Hospitalización                                  | Laura Pinzón   |
| 23/10/2024            | Marketing informativo: Gestión Ambiental   | Recursos Físicos                                 | Recursos Físicos   |
| 23/10/2024            | Marketing informativo: Laboratorio clínico   | Laboratorio Clínico                              | Juliana Pineda   |
| 20/11/2024            | Marketing informativo: Mantenimiento de la Salud Odontología   | Promoción y Mantenimiento de la Salud            | Nubia Ojeda- Astind Camargo  |

Este documento es propiedad del Hospital Regional de Moniquirá E.S.E. Copias consultadas fuera del SGC no tienen validez. El uso de la información es exclusivo al interior de la Institución para el desarrollo de las funciones encomendadas. Está prohibido divulgar y reproducir total o parcialmente este documento.

|   |   |         |                |
|---|---|---------|----------------|
|  | <b>HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E</b>   |         |                |
|   | <b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION</b>   |         |                |
|   | <b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b><br><b>SUBPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO</b> |         |                |
|   | <b>CÓDIGO:</b>  | DE-PL-4 | <b>VERSIÓN</b> |

## 9. BIBLIOGRAFÍA

Agut, S., & Grau, R. (s.f). Una Aproximación Psicosocial al Estudio de las Competencias. *Universitat Jaume I Castellón*.

Función Pública. (2010). *Plan Nacional de Formación y Capacitación de Empleados Públicos para el Desarrollo de Competencias*. Obtenido de <https://acortar.link/ZYhJLT>

Función Pública. (2019). *Guía de Inducción y Re-inducción*. Obtenido de <https://acortar.link/ZYhJLT>

Mineducación. (2005). *Fundamentos conceptuales*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-printer-299611.html>

UNAB. (2005). *¿Qué es la Inducción en el Puesto de Trabajo?* Obtenido de <https://acortar.link/I9OI6d>

## 10. CONTROL DE CAMBIOS

| CONTROL DE CAMBIOS |                        |        |       |
|--------------------|------------------------|--------|-------|
| Versión            | Descripción del Cambio | Aprobó | Fecha |
|                    |                        |        |       |
|                    |                        |        |       |
|                    |                        |        |       |