

# ALERTA SANITARIA

## Dirección de Cosméticos, Aseo, Plaguicidas y Productos de Higiene Doméstica

Alerta No. 337-2024  
Bogotá, 15 Octubre 2024

### CREMA PARA MANOS Y CUERPO

---

**Nombre del producto:** CREMA PARA MANOS Y CUERPO

**Registro sanitario:** NSOC24338-23CO

**Presentación comercial:** Frasco por 500 mL

**Titular del registro:** LABORATORIO DE COSMETICOS MARBELLINE SAS

**Fabricante(s) / Importador(es):** LABORATORIO DE COSMETICOS MARBELLINE SAS

**Referencia(s) / Código(s):** No aplica

**Lote(s) / Serial(es):** 231024-1

**Fecha de producción:** 24/10/2023

**Fuente de la alerta:** Resultado analítico emitido por Laboratorio Invima

**Url fuente de la alerta:** No aplica

**No. Identificación interno:** C-A-24-10-34

---

### Descripción del caso

Dentro de las acciones de inspección, vigilancia y control realizadas por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima), se evidenció alteración en la calidad

microbiológica, por resultado no conforme en el recuento de microorganismos mesófilos aerobios totales, encontrándose por encima del límite máximo de aceptabilidad establecido para este tipo de productos cosméticos en la Resolución 2120 de 2019.

Dado lo anterior, se ordena el retiro del mercado del producto CREMA PARA MANOS Y CUERPO, NSOC24338-23CO, lote 231024-1 en todo el país.

### **Indicaciones y uso establecido**

No aplica.

### **Medidas para la comunidad en general**

Si está utilizando el producto mencionado anteriormente:

1. Suspenda de inmediato su uso, debido a los riesgos que puede representar para su salud.
2. Si por cualquier motivo usted tiene conocimiento de lugares donde se distribuya o comercialice el producto, informe de manera inmediata al Invima o entes territoriales de salud.
3. Si ha presentado algún evento no esperado asociado a la aplicación de este producto, repórtelo a través de la página web del Invima.

### **Medidas para secretarías de salud departamentales, distritales y municipales**

1. Realizar las actividades de inspección, vigilancia y control en los establecimientos de su competencia, donde potencialmente puedan utilizar o comercializar el producto referenciado y tomar las medidas sanitarias a que haya lugar.
2. Informar al Invima en caso de hallar el citado producto.

### **A los establecimientos titulares, distribuidores y comercializadores**

Absténganse de distribuir y comercializar el producto alterado identificado, so pena de ser sujeto de la aplicación de medidas sanitarias y procesos sancionatorios.

**Si desea obtener mayor información comuníquese con el Invima a:**

[dircosmeticos22@invima.gov.co](mailto:dircosmeticos22@invima.gov.co)

- **Realizar peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias**
- **Consultar registros sanitarios**

## Realizar reportes en línea de eventos adversos

- **Farmacovigilancia**
- **Reactivovigilancia**
- **Tecnovigilancia**