

**EL SUSCRITO JEFE DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN DEL HOSPITAL REGIONAL DE
MONQUIRÁ E.S.E CERTIFICA QUE**

Actualmente el Hospital Regional de Monquirá E.S.E en cumplimiento de su política de direccionamiento estratégico y en especial sus ejercicios de innovación abierta con sus grupos de valor, entre los cuales los usuarios y ciudadanos con nuestra razón de ser ha identificado los siguientes retos en los cuales adelanta plan de trabajo para solucionarlos y continuar prestando servicios de calidad:

RETOS	SOLUCIÓN
Sistematizar tareas administrativas para la estructuración de los cuadros de turno del personal minimizando los errores humanos y procurando la eficiencia en la asignación de labores de forma equilibrada.	Se realiza la sistematización de cuadro de turnos y la agenda para consulta externa Parametrizar las horas y los costos hora de los funcionarios y trabajadores de la salud para facilitar la facturación y el cobro racional de sus honorarios
Monitorización de la situación en tiempo real de cada servicio verificando el estado individual de cada paciente en el sistema emitiendo alertas tempranas para prevenir demoras u omisiones en el proceso hospitalario	Creación de un desarrollo web el cual tiene interoperabilidad con el sistema de información hospitalaria y permite extraer información de la base de datos y se expresa de manera visual en los tableros de control de cada servicio actualizándose constantemente.
Contar con personal capacitado para el desempeño de sus funciones mediante una plataforma institucional que permita conocer el cumplimiento de los objetivos formativos individuales de cada funcionario o trabajador	Creación de un aula virtual adecuando Moodle como plataforma de código abierto usándola como un Sistema de Gestión del Aprendizaje permitiendo la creación de cursos a criterio del programa de gestión del conocimiento y la innovación y funcionando como repositorio de material educativo de los ya mencionados cursos.
Apertura de nuevos servicios en conformidad con el perfil epidemiológico para responder la demanda del área de influencia del Hospital	Adquisición de equipos biomédicos novedosos y reposición de aquellos que cumplen con su vida útil
Construcción, adecuación y mantenimiento de las instalaciones procurando el aumento de la capacidad instalada para atender la demanda de servicios y el cuidado de los principios de humanización	Adecuación de cubiertas del Hospital teniendo en cuenta que estas se instalaron entre el 2013 y 2016
	Reubicación del servicio de urgencias buscando que en tamaño e infraestructura pueda responder a la demanda de flujo del servicio Se plantea la construcción de una nueva sede del Hospital, incluida en el alcance II

	del PTRRM, en donde se puedan prestar todos los servicios del ámbito ambulatorio, en el centro del municipio de Monquirá en lote de propiedad del Hospital
	Teniendo en cuenta que se encuentran habilitadas nuevas especialidades quirúrgicas como cirugía plástica, cirugía maxilo facial y se proyecta la apertura de cirugía de mano y gastrointestinal, así como la consolidación de una mayor complejidad en ortopedia y neurocirugía, por lo cual se requiere otra sala de cirugía, para garantizar dos de programada y una de urgencia, garantizando la oferta para la demanda.
	Se plantea la ampliación de infraestructura para el área del almacén, el taller de ingeniería biomédica y crear un depósito de reciclables

Dado en Monquirá, el primero (1) del mes de Septiembre de 2025.



DIEGO FERNANDO RIVERA CASTRO
Jefe Oficina Asesora de Planeación