

Monquirá, 14 de julio del 2025

Notificación por aviso de respuesta a usuarios anónimos-PQRS.

Respetados usuarios,

Teniendo en cuenta las quejas depositadas en el buzón de sugerencias ubicado en la sede centro, las salas de espera de Consulta Externa, Urgencias, Ginecología, Hospitalización, por Ventanilla Única y en la página web institucional, y dado que dichas comunicaciones no contienen datos personales que permitan emitir una respuesta directa a los usuarios.

Nos permitimos informar que las respuestas de las PQRSDF interpuestas de forma anónima serán notificadas por aviso siendo publicadas en la página WEB institucional, así como en la cartela informativa de la ESE la cual queda localizada en el primer piso costado izquierdo, por el termino de cinco (05) días hábiles, con el objetivo de dar respuesta a las PQRSDF interpuestas en la ESE y dando cumplimiento a la normatividad establecida en cuanto a término de respuesta (ley 1755 de 2015) y forma de notificación.

Mediante el presente aviso se notifica la respuesta dada a las siguientes PQRSDF:

FECHA	RADICADO
20-12-2024	202503310351632
20-12-2024	202503310351542
30-12-2024	202503310351512
5-01-2025	202503310351582
13-01-2025	202503310357072
29-01-2025	202503310364612
11-02-2025	202503310364662
7-02-2025	202503310364862
7-03-2025	202503310370722
7-03-2025	202503310370752
1-04-2025	202503310375882
11-04-2025	202503310377142
09-04-2025	202503310377212
29-04-2025	202503310382422
25-04-2025	202503310382472
14-04-2025	202503310380442
25-04-2025	202503310382572
29-04-2025	202503310382622

14-05-2025	202503310383540
12-05-2025	202503310383682
15-05-2025	202503310383565
5-05-2025	202503310382592
9-06-2025	202503310382572
16-06-2025	202503310393382
3-06-2025	202503310394562
3-06-2025	202503310395755
11-06-2025	202503310395630
30-06-2025	202503310395792
20-06-2025	202503310392772

En constancia firman.



ARMANDO TIBADÚIZA
Subgerente Administrativo



ZAMARA BELTRAN
Control Interno



SOLANYÉ TRIANA
Apoyo de Experiencia del Usuario